

Condições de Utilização do Portal www.asdsocial.pt

1. Condições gerais:

O www.asdsocial.pt é um portal gerido pela Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social - ASDS, com o número de pessoa colectiva 509 456 855, com sede na Rua António José da Silva 7 RC Dt, 2650-382 Alfovelos, no distrito de Lisboa, Portugal.

Os seus conteúdos têm carácter meramente informativo, não podendo ser entendidos como prestação de serviços. A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social - ASDS não assume qualquer responsabilidade por quaisquer erros e/ou omissões daquela informação, nem garante a actualização permanente dos seus conteúdos disponíveis no portal.

As informações de carácter pré-contratual ou contratual são apresentadas em documento especificamente identificado como tal, por exemplo nos procedimentos e termos de adesão à associação.

Ao visitar este portal, declara possuir a capacidade jurídica necessária para aceitar expressamente a vinculação às presentes Condições de Utilização, incluindo as suas alterações futuras, e o cumprimento das disposições legais aplicáveis.

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social - ASDS reserva-se o direito de alterar estas Condições a qualquer momento. Cada alteração produzirá efeitos imediatamente após a publicação no portal, constituindo a mera utilização do portal aceitação tácita da mesma.

Caso não concorde com as Condições de Utilização a cada momento em vigor, deverá abster-se de aceder a este portal.

É da exclusiva responsabilidade do utilizador a consulta regular das Condições de Utilização disponíveis no portal www.asdsocial.pt

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social - ASDS não garante o funcionamento permanente do seu portal sem quaisquer interrupções ou demoras, constituindo risco do utilizador os inconvenientes que daí possam resultar.

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social - ASDS exclui expressamente qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou vírus que possam infectar o equipamento de leitura/computador do utilizador, quando conectado com o portal www.asdsocial.pt.

2. Propriedade Intelectual

O portal internet www.asdsocial.pt é protegido pelo direito de autor e outros direitos de propriedade intelectual que abrangem websites, textos, marcas, logótipos, imagens, som, software e outros conteúdos, os quais são propriedade da Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social - ASDS, ou utilizados por ela sob licença dos respetivos titulares de direito.

Para uso pessoal e sem fins lucrativos, é legalmente permitida a pesquisa e reprodução de excertos, desde que não seja introduzida qualquer alteração, e que sejam expressamente referidos a fonte, e o(s) titular(es) dos direitos de autor e de propriedade.

Qualquer reprodução total ou parcial de conteúdos do presente portal internet, com fins comerciais, é legalmente proibida, se não for expressamente autorizada pela Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS e/ou eventuais outros detentores de direitos de propriedade intelectual envolvidos .

3. Protecção de dados

Os dados pessoais recolhidos através do portal www.asdsocial.pt são tratados em conformidade com o estabelecido na Política de Privacidade e na Política de Cookies, ao abrigo da legislação aplicável.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS garante e protege a sua privacidade ao interagir com este portal internet www.asdsocial.pt e cumpre as suas obrigações em matéria de protecção de dados pessoais ao abrigo da legislação em vigor, nomeadamente a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD).

A presente Política da Privacidade define como é tratada qualquer informação pessoal que nos seja fornecida quando se conectar com o portal www.asdsocial.pt.

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS pode recorrer a entidades subcontratadas para a prestação de serviços, as quais poderão envolver o tratamento de dados pessoais. Nestes casos, e actuando em nome e por conta da Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS, essas entidades ficarão também obrigadas a pôr em prática as medidas de segurança e de organização aplicáveis nos termos legais

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS poderá ainda transmitir dados pessoais a autoridades judiciais e administrativas, para cumprimento de obrigações legais.

Ao utilizar o portal www.asdsocial.pt, o Utilizador aceita os termos e condições da presente Política de Privacidade e consente no uso dos seus dados pessoais da forma abaixo definida.

1. A informação recolhida e a sua utilização

A recolha dos dados pessoais é sempre efetuada de acordo com finalidades determinadas e identificadas previamente ao momento da recolha, bem como do fundamento de licitude aplicável ao caso concreto.

a. Dados de associados, familiares e beneficiários

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS recolhe e processa dados pessoais dos seus associados, familiares e beneficiários, tendo nomeadamente como fundamento:

- a execução do contrato de adesão do associado
- a prossecução dos seus fins estatutários,
- a protecção do seu legítimo interesse, nomeadamente para a gestão de processos, a garantia da segurança das redes, sistemas e infra-estruturas tecnológicas e informáticas, a prevenção e detecção de fraudes .

b. Solicitação de serviços através da plataforma digital da Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS

Os associados podem apresentar pedidos através da plataforma digital da Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS devendo ser assegurada a prestação da informação necessária previamente à transmissão de qualquer dado pessoal.

c. Atendimento telefónico ao Associado e reclamações

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS assegura um serviço de atendimento telefónico ao Associado, através do qual o Associado pode esclarecer questões ou apresentar potenciais reclamações. Na utilização deste serviço podem ser solicitados dados pessoais, nomeadamente para identificação do Associado e do serviço prestado pela Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS, por exemplo o nome, número de identificação fiscal ou número de Associado. Os dados que o Associado decida facultar no âmbito da apresentação de pedido ou reclamação são conservados de forma a garantir a utilização exclusiva para as finalidades para as quais tenham sido recolhidos.

d. Formulários de acesso a campanhas e ações

De forma a garantir um serviço personalizado aos seus associados, a Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS poderá disponibilizar, através da sua plataforma online, formulários de inscrição para ações de promoção e de recolha de sugestões, bem como para a participação em iniciativas que se inscrevam nos seus fins ou ações de voluntariado. Na utilização destes serviços poderão ser solicitados nomeadamente dados de identificação e de contacto.

e. Envio de informação por correio electrónico

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS poderá também utilizar os dados que recolhe para enviar newsletters, com informações, ofertas ou promoções, para o correio electrónico dos seus associados. Caso não pretenda receber este tipo de correspondência electrónica, deverá seleccionar a opção de “Remoção da mailing list” que se encontra no final de cada correio electrónico enviado.

f. Uso de informações agregadas

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS pode usar informações agregadas para fins de acompanhamento do uso dos seus serviços e para ajudar a desenvolver e melhorar o portal www.asdsocial.pt. A informação agregada, de natureza estatística, não inclui detalhes que possam permitir a identificação dos utilizadores.

2. Direito de Acesso, Rectificação e Actualização de dados

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS garante, a todo o tempo, o direito de acesso, rectificação, actualização e eliminação dos dados pessoais, nos termos legalmente aplicáveis.

Em todos os casos, o pedido deve ser dirigido por escrito à Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS, usando o endereço electrónico geral@asdsocial.pt

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS reserva-se o direito de solicitar acesso a elementos identificativos do autor do pedido em ordem a comprovar a respectiva identidade.

Os pedidos de exercício de direitos são respondidos sem demora injustificada e no prazo máximo de um mês a contar da data de receção, salvo o caso de elevada complexidade, em que o período de resposta poderá ser estendido até dois meses.

Os dados recolhidos ficam armazenados:

- por todo em tempo em que perdure a relação de Associado;
- por todo o prazo da relação contratual estabelecida com a Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS, acrescida do prazo legal fixado para a guarda e conservação de informação contabilística e financeira, e para além desta até ao fim do prazo de prescrição legal dos direitos decorrentes da relação contratual.

3. Confidencialidade e Segurança dos Dados

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS compromete-se a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais tratados.

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS preocupa-se em garantir a segurança do tratamento dos dados pessoais, usando procedimentos de natureza técnica e organizativa com a finalidade de evitar quebras de segurança e o acesso indevido a dados pessoais, em cumprimento das disposições legais

Sempre que ocorra um incidente de proteção de dados, a Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS acionará as medidas de prevenção e mitigação adequadas ao caso concreto.

No entanto, e apesar de todos os esforços, não é possível garantir a plena e absoluta inviolabilidade da informação recebida, tendo em conta o carácter inseguro das redes abertas como a Internet.

4. Alterações

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS reserva-se o direito de introduzir alterações, a qualquer momento e sem necessidade de informação prévia, na presente Política de Privacidade, sendo estas alterações publicadas no portal www.asdsocial.pt

POLÍTICA DE COOKIES

1. O que são os Cookies?

Os cookies são pequenos arquivos de informação que são colocados no equipamento eletrónico (computador, tablet, smartphone, etc.) a partir do qual o utilizador acede ao portal www.asdsocial.pt

Permitem identificar o dispositivo utilizado, não o utilizador em si.

Permitem o estabelecimento de sessões seguras e privadas, bem como a prevenção de qualquer tentativa de acesso não autorizado.

2. Finalidades da utilização de cookies

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS recorre à informação disponibilizada pelos cookies para as seguintes finalidades:

- Permitir o registo de dados do utilizador, respetivos parâmetros de configuração e assegurar a devida prevenção a qualquer tentativa de acesso não autorizado;
- Garantir a privacidade de qualquer área privada;
- Recolher informação sobre quais as páginas mais relevantes para os utilizadores e respetivos volumes de acessos e visitas;
- Avaliar a eficácia das diversas ações de promoção ou informação, visando a sua melhoria contínua;

São excluídas as seguintes finalidades:

- Armazenar informação que permita a identificação pessoal do utilizador;
- Rastrear a navegação dos utilizadores fora do portal www.asdsocial.pt

3. Ativação de cookies

Os cookies estritamente necessários para o fornecimento do serviço expressamente solicitado pelo utilizador, não podem ser desativados ou declinados

A utilização de cookies para além do estritamente necessário pressupõe sempre o prévio consentimento do utilizador.

Se desativar a opção de gravar cookies no seu browser, deixará de aceitar cookies dos websites que visite. Em alguns casos, será necessário ativar a opção “enable cookies” do seu browser, para permitir o estabelecimento de sessões seguras e a respectiva protecção dos dados.

4. Alterações

A Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Social – ASDS reserva-se o direito de introduzir alterações, a qualquer momento e sem necessidade de informação prévia, na presente Política de Cookies, sendo estas alterações publicadas no portal www.asdsocial.pt .